

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о гарантийных обязательствах ООО «Системэйр»**

ООО «Системэйр» (далее – Компания) благодарит Вас за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами оборудования. Внимательно изучите условия гарантии и своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание приобретенного оборудования.

Компания предоставляет Вам гарантию качества с момента приобретения оборудования на срок:

<b>Оборудование</b>	<b>Срок гарантии</b>
<b>SYSTEMAIR</b>	
Вентиляторы для круглых воздуховодов (К ЕС, К/KV, RVK, KVO, KD, KVK, KVK DUO, KVKE EC, KVKE)	36 месяцев
Вентиляторы для прямоугольных и квадратных воздуховодов (KE, KT, RS, RSI, MUB EC, MUB, MUB/T, KDRE/KDRD)	36 месяцев
Крышные вентиляторы (TFSR/TFSK EC, TFSR/TFSK, DHA Sileo, DVC/DVCI, DVV, ZRS, DHS/DVS/DVSI Sileo, DHS/DVS/DVSI, DVN/DVNI)	36 месяцев
Осевые вентиляторы (AW Sileo, AR Sileo, AXC, AXCBF)	36 месяцев
Взрывозащищенные вентиляторы (RVK315Y4, EX, KTEX, DKEX, DVEX, DVV-EX, AW-EX, AXC-EX, AXCBF-EX)	36 месяцев
Вентиляторы дымоудаления (KBR/F, DVV/F, DVG/F, MUB/F)	36 месяцев
Вентиляторы для агрессивных сред ( PRF)	36 месяцев
Центробежные вентиляторы (CE, CT, CKS, KBR/KBT EC, KBT/KBR)	36 месяцев
Вентиляторы для ванных комнат ( BF-W, IF, BF, CBF)	36 месяцев
Фанкойлы (SFC/SFS, SFK, SFE, SFL, SFDO, SFHO, SFN, KOG LN, SC, DT, VH)	12 месяцев
Чиллеры и тепловые насосы с воздушным охлаждением конденсатора (AQH DCI, SyScroll, AQVL, AQVH, VLS, VLH, AQWL, AQWH, SyScrew, SLS HE, SysAqua, AquaScop)	12 месяцев
Чиллеры , тепловые насосы с водяным охлаждением конденсатора, агрегаты без конденсатора, гидромодули (WQL/WQH/WQRC, HPT, SyScrew)	12 месяцев
Компрессорно-конденсаторные агрегаты (AQC, AQVC, SyScroll, VLC, AQWC)	12 месяцев
Прецизионные кондиционеры (CW, CD, MD, CG, SysTemp)	12 месяцев
Крышные кондиционеры (HAN, Rooftair, SysAer)	12 месяцев
Воздухообрабатывающие агрегаты (SAVE, VR, VX, TLP, TA, MAXI, Torvex, TIME, DVCompact, DV)	12 месяцев
Комплектующие, приборы автоматики	12 месяцев
Противопожарные клапаны PK-I-R, PK-I-S, Helmer	24 месяца
Регуляторы постоянного и переменного расхода Optima, Notus	12 месяцев
Бытовые кондиционеры (SYSPLIT, SYSPLIT EVO, SYSPLIT MULTI)	36 месяцев
Полупромышленная серия кондиционеров (SYSPLIT CASSETTE, SYSPLIT DUCT, SYSPLIT CEILING, SYSPLIT FLOOR, SYSPLIT OUTDOOR)	36 месяцев
Мультизональные системы (SYSVRF)	36 месяцев
<b>VENTERRA</b>	
Бытовые кондиционеры (VSA, VSC, VSV, VSI)	36 месяцев
Полупромышленная серия кондиционеров (VSO, VCA/VCC, VSU, VSD, VUB)	36 месяцев
Компрессорно-конденсаторные блоки (VCCU-CN, VCCU-CM)	36 месяцев

Мультизональные блоки (VDV: CN, XCN, XN, WN, WMN, FN, UN, HN)	36 месяцев
Модульные чиллеры (VHA-D/VHA-F)	36 месяцев
Фанкойлы (VFCM/VFSM, VFSE/VFSC, VFWM, VFD/VFDM)	36 месяцев
<b>MITSUBISHI ELECTRIC</b>	
Бытовые системы М-Серии (MSZ-FH, MSZ-EF, MSZ-SF/GF, MSZ-HJ, MFZ-KJ, SEZ-KD, SLZ-KA, MLZ-KA, MS-GF, MXZ, MJ-E, MUZ, MUFZ, MU, SUZ)	36 месяцев
Полупромышленные кондиционеры Mr. SLIM (PLA-ZRP, PLA-RP, PKA-RP, PCA-RP, PSA-RP, PEAD-RP, PEA-RP, PU(H)-P, PUHZ-P, PUHZ-RP, PUHZ-ZRP)	36 месяцев
Мультизональные VRF-системы CITY MULTI (PUCY-P, PUHY-P, PUMY-P, PUHY-EP, PUHY-RP, PUHY-HP, PQHY-P, PURY-P, PURY-EP, PURY-RP, PQRY-P, PURY-WP, PFFY-WP, PEFY-WP, PQHY-P, PQRY-P, PEFY-P, PMFY-P, PLFY-P, PCFY-P, PKFY-P, PFFY-P, PWFY-P, PLFY-VCM-E, PLFY-VBM-E, PLFY-VLMD-E, PMFY-VBM-E, PEFY-VMR-E, PEFY-VMS1-E, PEFY-VMA(L)-E, PEFY-VMH(S)-E, PEFY-VMH-E-F, PCFY-VKM-E, PKFY-VBM/VHM/VKM-E, PFFY-VKM-E, PFFY-VLEM/VLRM/VLRMM-E)	36 месяцев
Системы отопления и нагрева воды ZUBADAN (MUZ-FH, MUFZ-KJ, PUHZ)	36 месяцев
<b>MENERGA</b>	
Вентиляционные установки (ThermoCond, Trisolair, Dosolair, Adsolair, Resolair, Sorpsolair, Adconair, AquaCond, Drysolair, Frecolair, Adcoolair) Чиллер HybriTemp)	12 месяцев
<b>HOLLAND HEATING</b>	
Воздухообрабатывающие агрегаты в гигиеническом исполнении (HH Flex)	12 месяцев
<b>THERMOKEY</b>	
Микроканальные конденсаторы (теплообменники), выносные конденсаторы, сухие градирни	12 месяцев
<b>VAPAC</b>	
Электродные пароувлажнители (LE, LE(P)), увлажнители с электронагревателями (LR, LR (P))	12 месяцев
<b>MASTER</b>	
Нагреватели воздуха (B, BV, BLP, WA, CR, BP, XL, TS, HALL, BF, BG, GREEN, RS)	12 месяцев
Осушители воздуха (DH, DHA)	12 месяцев
Вентиляторы (BL, CD, DF, MF)	12 месяцев
<b>FRICO</b>	
Воздушные завесы (AD, ADA, Portier, PA, AR, Corinte, RDS, SFS, AGS, AGI, UF, AC500)	36 месяцев
Инфракрасные обогреватели (EC, HP, EZ, IR, IRCF, CIR, ELIR, IH, SZ, SZR)	36 месяцев
Тепловые вентиляторы (K, P, C/F/V/H, SE, SWH, SWT, SWS)	36 месяцев
Вентиляторы и конвекторы (ICF, SH, FML, TWT, TWTC, PFE/PFD/PFW, оребренные трубчатые радиаторы)	36 месяцев
<b>BELIMO</b>	
Сервоприводы (LM, NM, SM, GM, TF, LF)	36 месяцев
<b>DEC</b>	
Гибкие воздуховоды и аксессуары для вентиляционных систем (воздуховоды, диффузоры, комплектующие для монтажа систем вентиляции)	12 месяцев
<b>SAUERMANN</b>	
Дренажные насосы (SI)	12 месяцев

<b>Запасные части</b>	
Запасные части на все типы оборудования	0.5 месяцев

Компания гарантирует соответствие оборудования техническим условиям и сертификатам завода изготовителя.

Все гарантийные обязательства по поставленному оборудованию осуществляются в сервисном центре Компании по адресу: **Московская область, Мытищинский район, д. Еремино, д. 100 Ж** или в одном из авторизованных сервисных центров (далее - сервисный центр или сервисный центр Компании). Информация об адресах сервисных центров указана на официальном сайте Компании по адресу [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru).

### **Условия гарантии**

1. Гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию включают в себя:
  - доставку комплектующих частей (запасная часть) до сервисного центра Компании;
  - бесплатную замену комплектующей части.

Главным условием предоставления гарантийных обязательств является эксплуатация оборудования по прямому назначению в соответствии с техническими документами и инструкциями по эксплуатации. При этом обязательно должно проводиться техническое обслуживание, если это предусмотрено в документах, прилагаемых к оборудованию, а также должны использоваться только качественные, оригинальные расходные материалы.

Расходы по техническому обслуживанию оборудования (включая замену расходных материалов и расходных запчастей) несет Покупатель оборудования и Компанией не компенсируются.

2. При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет рекламационный акт, размещенный на сайте Компании, с обязательным указанием номера и даты товарной накладной, даты выхода оборудования из строя, маркировки и номенклатуры оборудования, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного оборудования.

3. В случае необходимости ремонта оборудования или замены детали, неисправное оборудование или деталь доставляются силами и за счет Покупателя в сервисный центр Компании. Расходы по доставке неисправного оборудования или детали Компанией не компенсируются.

4. Приемка оборудования, детали, подлежащих гарантийному ремонту или замене в сервисном центре Компании, производится только при наличии у Покупателя оригиналов следующих документов: товарной накладной, выданной Компанией, оригинала доверенности на представителя Покупателя (оригинал доверенности остается в сервисном центре Компании). Для оборудования, входящего в состав сложной системы, Покупателю необходимо также предоставить оформленный паспорт системы, акт пуска наладочных работ и акт ввода в эксплуатацию.

5. Сервисный центр Компании выдает представителю Покупателя документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт или детали на замену с указанием срока замены или окончания гарантийного ремонта. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается сервисным центром в зависимости от сложности работ и наличия соответствующих запасных частей.

6. В случае, если доставка неисправного оборудования или дефектной детали в сервисный центр Компании по каким – либо причинам невозможна, Покупатель оплачивает выезд специалиста сервисного центра к месту нахождения оборудования. Выезд специалиста оплачивается согласно Прейскуранту сервисного центра Компании. Специалист выезжает к месту нахождения оборудования после согласования с Покупателем времени и даты выезда и при условии предварительной полной оплаты стоимости такого выезда.

7. Покупатель за свой счет и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций оборудования, подъем комплектующих деталей и другие работы. По согласованию с сервисным центром Компании указанные

работы вправе выполнить сервисный центр Компании. Такие работы оплачиваются Покупателем до начала их выполнения на основании выставленного счета.

8. Специалист сервисного центра Компании не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если не обеспечен свободный доступ к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования. В этом случае денежные средства, уплаченные за выезд специалиста не подлежат возврату.

9. В случае, если специалистом сервисного центра будет установлено, что выход из строя оборудования или его детали не является гарантийным случаем, Покупатель обязан оплатить диагностику оборудования, согласно Прейскуранту сервисного центра Компании, на основании выставленного счета. Срок оплаты данного счета три банковских дня с момента его выставления.

10. Покупатель обязан в течение 5 рабочих дней с момента получения сообщения, направленного по электронной почте на адрес Покупателя, указанный в рекламационном акте или договоре, получить в сервисном центре Компании оборудование после гарантийного ремонта или поставленную деталь. В случае неполучения оборудования или запасной детали в указанные сроки, оборудование и детали принимаются на хранение. Хранение оплачивается в размере 0,1% от стоимости оборудования или детали, за каждый день хранения. Оборудование выдается со склада Компании только после полной оплаты таких счетов.

При получении оборудования (запасной детали) из сервисного центра Компании представителю Покупателя необходимо иметь оригинал доверенности.

В момент приемки оборудования в сервисном центре Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества оборудования, за исключением скрытых дефектов. Претензии по количеству, ассортименту, внешнему виду, комплектности оборудования или детали после подписания сторонами товаросопроводительной документации не принимаются.

11. В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака сервисным центром Компании составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до места нахождения сервисного центра Компании в течение 30 рабочих дней, во всех других случаях запасные детали оплачиваются по отдельному счету. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного оборудования после гарантийного ремонта, производятся за счет Покупателя и Компанией не компенсируются.

12. Детали, замененные при гарантийном ремонте, могут быть возвращены Покупателю по его требованию, за исключением случаев, когда завод изготовитель запрашивает деталь с целью осмотра или изучения дефектного образца.

13. Гарантия на детали, замененные в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на оборудование и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на оборудование).

14. Условия гарантии на запасные части и оборудование не распространяются, если:

- условия эксплуатации не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации;
- не проводится периодическое техническое обслуживание в соответствии с инструкциями или техническими рекомендациями к оборудованию;
- повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- имеются существенные механические повреждения, возникшие по вине Покупателя;
- отсутствует оригинал товарной накладной;
- акт рекламации заполнен не полностью либо подписан ненадлежащим лицом;
- произведен ремонт, модификация или установлено иное вмешательство третьих лиц;
- детали вышли из строя вследствие нормального износа или являются расходными материалами;
- использовались расходные материалы, качество которых не отвечает требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации оборудования;

- удалены, стёрты или изменены заводские номера, а также если данные или детали не соответствуют, приобретенному оборудованию;
- оборудование, эксплуатируется в запылённых помещениях и в помещениях с повышенной влажностью свыше 60%;
- внутри оборудования имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- не соответствуют параметры питающей электросети, указанные на оборудовании;
- поломка оборудования или его комплектующих деталей произошла в результате некачественного монтажа или пусконаладочных работ, проведенных силами и средствами Покупателя/привлеченного Покупателем третьего лица;
- незначительные шумы или вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в необычных режимах эксплуатации. Коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой.

15. Ответственность Покупателя при подборе оборудования, установке и использовании запасных частей.

На сайте Компании размещена программа подбора оборудования. Программа подбирает оборудование приблизительно под введенные Покупателем параметры. Программа носит рекомендательный характер и поэтому мы не рекомендуем точно полагаться на выбор оборудования, сделанный с помощью программы, так как возможны некоторые погрешности. Для более четкого и детального подбора оборудования Покупателю настоятельно рекомендуется обратиться к специалистам Компании, которые подберут и порекомендуют оборудование в соответствии с требованиями Покупателя и пригодное для целей использования.

Компания не гарантирует точного соответствия оборудования требованиям Покупателя и возможности использования оборудования по назначению, если оборудование Покупатель подбирал самостоятельно или с помощью программы подбора, размещенной на сайте Компании. Ответственность за правильность оформления заказа запасных частей и оборудования через программу подбора или самостоятельного подбора по каталогам производителей лежит на Покупателе.

Приобретая деталь, необходимо помнить, что большая часть деталей и компонентов, являются технически сложным продуктом, поэтому, при их установке рекомендуется пользоваться услугами соответствующих специализированных организаций, имеющих сертификат и допуск на проведение тех или иных видов работ.

Подключение оборудования должно проводиться только в соответствии с инструкциями и технической документацией, которые прилагаются к оборудованию, и только квалифицированными специалистами.